

PERSBERICHT

Nr. 16/2024
02 mei 2024

Belgische Mededingingsautoriteit rondt haar voorlopige analyse af van het Batopin-project

Het Auditoraat van de Belgische Mededingingsautoriteit bevestigt het afronden van haar voorlopig analyse van het Batopin-project. Dit project betreft een overeenkomst tussen de vier grootste banken in het land (BNP Paribas Fortis, KBC, ING en Belfius) om hun geldautomaten te vervangen door een uniek netwerk beheerd door Batopin, dat momenteel in uitvoering is.

Op dit punt heeft het Auditoraat de bevindingen van haar voorlopige analyses aan Batopin meegedeeld. Deze bevindingen richten zich op de toegankelijkheid tot de geldautomaten van het Batopin-netwerk en daarmee op de toegang tot contant geld, alsook op de kwaliteit van de dienstverlening, met name wat betreft wachttijden.

Deze resultaten roepen zorgen op over de gevolgen van het Batopin-project voor de consumenten, ondanks de overeenkomst van maart 2023 tussen de federale regering en Febelfin over toegang tot geldautomaten, wat de situatie aanzienlijk heeft verbeterd.

Deze bezorgdheden hebben ten eerste betrekking op de vermindering van het aantal geldautomaten en de extra afstand die moet worden afgelegd om deze te bereiken, en ten tweede op de gevolgen van het intensievere gebruik van geldautomaten in het Batopin-netwerk voor de kwaliteit van de dienstverlening.

Batopin heeft al een reeks opmerkingen gemaakt in reactie op de voorlopige analyse van het Auditoraat en werkt actief mee aan het lopende onderzoek. In dit stadium blijven de uitkomst en de duur van dit onderzoek open.

Voor verdere inlichtingen verzoeken wij u om contact te nemen met:

Damien Gerard
Auditeur - generaal
Tel: +32 (2) 277 76 57
E-mail: damien.gerard@bma-abc.be
Website : www.abc-bma.be

De Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) is een onafhankelijke administratieve instantie die bijdraagt tot het definiëren en toepassen van een mededingingsbeleid in België. Concreet vervolgt de BMA mededingingsbeperkende praktijken, zoals kartels en misbruiken van machtspositie, en ziet toe op de voornaamste fusies en overnames. De BMA werkt samen met de mededingingsautoriteiten van de Lidstaten en de Europese Commissie binnen het Europees Mededingingsnetwerk (ECN).